



MAHKAMAH SYAR'IAH ACEH

محكمة شرعية آجيه

Jln. T. Nyak Arief-Komplek Keistimewaan Aceh Telp. 0651. 7555976 Fax. 0651. 7555977 Banda Aceh 23114
Email : ms_aceh@gmail.com website :http://www.ms-aceh.go.id

Nomor : W1-A/1215/Hm.02/IV/2020

Banda Aceh, 16 April 2020 M

Lampiran : Dua lembar

22 Sya'ban 1441 H

Sifat : Penting

Hal : Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Secara Online, Call Center dan
Bank Data Ditjen Badilag

Yth. Ketua Mahkamah Syar'iyah
Kabupaten/Kota se Aceh
di Tempat

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Menindaklanjuti surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor : 1318/DJA/KP.02.3/4/2020 tanggal 15 April 2020, yang ditujukan kepada Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh dan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Seluruh Indonesia, hal sebagaimana tersebut dipokok surat (terlampir). Berkenaan dengan surat tersebut, maka diminta saudara untuk mengupayakan langkah-langkah kongkrit melakukan penggunaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Secara Online, Pelayanan via Call Center dan Pelayanan atas Bank Data Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama baik di lingkungan saudara maupun kepada masyarakat umum.

Demikian disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Wassalam
Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh



Dr. H. Abd. Hamid Pulungan, S.H., M.H.

Tembusan:

1. YM. Bapak Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Yudisial;
2. YM. Bapak Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial;
3. YM. Bapak Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
4. YM. Bapak Ketua Kamar Pengawasan Mahkamah Agung RI;
5. YM. Bapak Ketua Kamar Agama Mahkamah Agung RI;
6. Yth. Panitera Mahkamah Agung RI;
7. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
8. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MA.RI.
9. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.



MAHKAMAHAGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

GEDUNG SEKRETARIAT MAHKAMAH AGUNG RI LANTAI 6 - 8
JALAN JENDERAL AHMAD YANI KAVLING 58 BY PASS JAKARTA PUSAT 10510
TELEPON (021) 29079177 FAKSIMILE (021) 29079277
SITUS : www.badilag.mahkamahagung.go.id
Email : ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

Nomor : 1318/DJA/KP.02.3/4/2020
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Secara *Online*, *Call Center* dan
Bank Data Ditjen Badilag

Jakarta, 15 April 2020

Yth. 1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama
Seluruh Indonesia.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka mewujudkan Peradilan Agama modern berbasis teknologi informasi dan pelayanan publik yang prima serta mendukung pencegahan penyebaran pandemi *Covid-19*, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Bahwa Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI meluncurkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Secara *Online*, Pelayanan via *Call Center* dan Pelayanan atas Bank Data Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama yang dapat diakses melalui alamat : <https://ptsp.badilag.net/>.
2. Pelayanan-Pelayanan yang bisa diperoleh dari PTSP *Online*, *Call Center* dan Bank Data Ditjen Badilag meliputi pelayanan penyediaan informasi dan pelayanan konsultasi berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama (sebagai Unit Eselon I) dan Unit-Unit Kerja di bawahnya (Eselon II, III dan IV).
3. Pengguna Pelayanan di atas umumnya adalah Para Pencari Keadilan, Para Akademisi, Para Praktisi Hukum, dan Pemerhati Peradilan Lainnya, serta khususnya Para Hakim dan Pegawai di Lingkungan Peradilan Agama.
4. Adapun waktu pelayanan tersebut pada hari kerja dan jam kerja yaitu jam 08.00 s.d. 16.30 WIB (Senin s.d. Kamis, khusus jum'at jam 08.00 s.d. 17.00).
5. Waktu pelayanan selain hari dan jam kerja, dilayani secara *offline* dengan cara meninggalkan pesan pada menu *Chat* di PTSP *Online* Ditjen Badilag dan akan direspon oleh Petugas-Petugas PTSP Ditjen Badilag maksimal dalam 1 x 24 Jam. Apabila pelayanan informasi melebihi batas waktu layanan (1 x 24 Jam), maka pemohon informasi akan diberikan informasi penundaan dan alasan-alasan sebelum batas waktu pelayanan berakhir.

Sehubungan hal-hal tersebut di atas, diminta Saudara untuk melakukan sosialisasi penggunaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Secara *Online*, Pelayanan via *Call Center* dan Pelayanan atas Bank Data Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama dimaksud kepada Pengadilan Agama/Mahkamah Syar'iyah di lingkungan Saudara dan juga kepada masyarakat umum.

Demikian atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tembusan :

1. YM. Bapak Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Yudisial;
2. YM. Bapak Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial;
3. YM. Bapak Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
4. YM. Bapak Ketua Kamar Pengawasan Mahkamah Agung RI;
5. YM. Bapak Ketua Kamar Agama Mahkamah Agung RI;
6. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
7. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI;