



MAHKAMAH SYAR'IAH ACEH

محكمة شرعية أجنبية

Jln. T. Nyak Arief - Komplek Keistimewaan Aceh Telp. 0651. 7555976 - Fax. 0651. 7555977, Banda Aceh 23114
Website : <http://www.ms-aceh.go.id> Email : ms.aceh@gmail.com

Nomor : W1-A/1450/HM.00/VI/2019
Sifat : -
Lampiran : 1 eks
Hal : Kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat

Banda Aceh, 26 Juni 2019 M
22 Syawal 1440 H

Yth.

1. Ketua Mahkamah Syariah se Aceh
2. Wakil Ketua Mahkamah Syariah se Aceh
3. Panitera Mahkamah Syariah se Aceh
4. Sekretaris Mahkamah Syariah se Aceh

di -

Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kami kepada Bapak/Ibu sekalian maka kami membuat survey layanan pada Mahkamah Syariah Aceh.

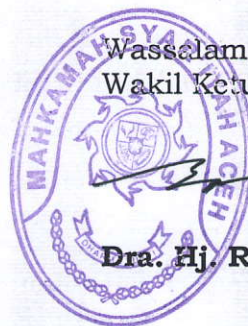
Bapak/Ibu terpilih sebagai salah satu responden dari survey ini. Untuk itu, kami mohon kesediaannya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner ini. Pendapat Bapak/Ibu sangat bermanfaat dalam rangka perbaikan kualitas layanan Mahkamah Syariah Aceh.

Setelah Kuisisioner di isi mohon di kirim kembali ke Mahkamah Syariah Aceh ke email ms.aceh@gmail.com paling lambat tanggal 5 Juli 2019.

Atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih

Wassalam

Wakil Ketua Mahkamah Syariah Aceh,



Dra. Hj. Rosmawardani, SH., MH

Tembusan:

- Yth. Ketua Mahkamah Syariah Aceh (Sebagai Laporan).



MAHKAMAH SYAR'IAH ACEH

محكمة شرعية أچيه

Jln. T. Nyak Arief - Komplek Keistimewaan Aceh, Telp. 0651. 7555977 Fax. 0651. 7555977 Banda Aceh 23114
Email : ms.aceh@gmail.com Website: http://www.ms-aceh.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/02	16/07/2018	14/05/2019	14/05/2019

Nomor Responden : _____

Nama Responden : _____

Jenis Pelayanan : _____

Tgl. Survei : _____

Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 2 SLTP 3 SLTA 4 D1-D2-D3-D4 5 S-1 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 2 Pegawai Swasta 3 Wiraswasta/Usahawan 4 Pelajar/Mahasiswa 5 Lainnya: _____

Suku Bangsa : 1 Aceh 2 Jawa 3 Sunda 4 Batak 5 Banjar 6 Lain-Lain,

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan. 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat 4 Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H



MAHKAMAH SYAR'IAH ACEH

محكمة شرعية أچيه

Jln. T. Nyak Arief - Komplek Keistimewaan Aceh, Telp. 0651. 7555977 Fax. 0651. 7555977 Banda Aceh 23114
Email : ms.aceh@gmail.com Website: <http://www.ms-aceh.go.id>

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/02	16/07/2018	14/05/2019	14/05/2019

5.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	H		
1	Tidak ada			
2	Kadang-kadang ada			
3	Sering ada			
4	Selalu ada			

Saran :
