



MAHKAMAH SYAR'IAH ACEH

محكمة شرعية آجيه

Jln. T. Nyak Arief, Komplek Keistimewaan Telp. 0651. 7555976 Fax. 0651. 7555977 BANDA ACEH 23242

Email : ms.aceh@gmail.com Home Page : www.ms-aceh.go.id

Nomor : W1-A/1380/OT.01.3/VI/2019
Sifat : Penting
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Pelaksanaan APM dan Persiapan
Asesmen Surveillance

17 Juni 2019

Yth. Ketua Mahkamah Syariah Kabupaten/Kota se-Aceh
di tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menjaga konsistensi penerapan Akreditasi Penjaminan Mutu (APM) serta persiapan menghadapi *Asesmen Surveillance* pada Mahkamah Syariah Aceh dan Mahkamah Syariah se-Aceh, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 2065/DJA/OT.01.3/5/2019 tanggal 27 Mei 2019 tentang Pelaksanaan *Asesmen Surveillance* Pertama Akreditasi Penjaminan Mutu (APM) Gelombang I Tahun 2019, pelaksanaan asesmen surveillance dilakukan dengan metode tidak terjadwal atau inspeksi mendadak, dan pengadilan tingkat banding **tidak diperkenankan** memberitahukan mengenai waktu pelaksanaan kepada satuan kerja yang akan dilakukan *asesmen surveillance*. Pengadilan tingkat banding juga dituntut objektif dan **tidak diperkenankan lagi** memberikan bimbingan ataupun toleransi dalam pelaksanaan *asesmen surveillance*.
2. Diminta kepada seluruh Ketua Mahkamah Syariah se-Aceh untuk menerapkan sistem penjaminan mutu secara konsisten pada satuan kerja masing-masing, dengan mengacu kepada Pedoman APM Badan Peradilan Agama yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Dirjen Badilag Nomor 2081.b/DJA/OT.01.3/10/2018 tanggal 6 Oktober 2018 dan Surat Dirjen Badilag Nomor 2918/DJA/OT.01.3/10/2018 tanggal 24 Oktober 2018 Tentang Pemberlakuan Pedoman APM Badan Peradilan Agama.
3. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap implementasi penerapan APM pada satuan kerja masing-masing dan melakukan langkah-langkah tindak lanjut **segera** jika dalam pelaksanaan masih terdapat kekurangan-kekurangan, terutama dalam hal penyiapan dokumen-dokumen sesuai Pedoman APM.
4. Meningkatkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dengan memperhatikan 3S (Senyum, Sapa Salam) dan 5R (Resik, Rawat, Ramah, Rapih dan Rajin).

4

5. Kepada satuan kerja yang telah pernah dilakukan *asesmen eksternal* atau *asesmen surveillance* pada tahun 2018 untuk mempersiapkan seluruh dokumen *hardcopy* dan *softcopy* sebagai eviden yang sudah ditautkan (*hyperlink*) dengan file Lembar Kerja Evaluasi serta pemeliharaan sarana dan prasarana satuan kerja sebagai persiapan menghadapi *asesmen surveillance* Gelombang II dan Gelombang III tahun 2019.

Demikian untuk dilaksanakan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh,
Dr. H.M. Jamil Ibrahim, S.H., M.H., M.M.

